



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2024





CONTENIDOS

1

GENERALIDADES

- A. Introducción
- B. Misión y visión
- C. Pilares de una experiencia extraordinaria

2

SOSTENIBILIDAD EN ACCIÓN

- A. Gobernanza
- B. Crecimiento del personal
- C. Desarrollo comunitario
- D. Promoción cultural
- E. Accesibilidad
- F. Huella ambiental
- G. Certificaciones



1. GENERALIDADES

A. Introducción

El turismo, motor económico global, tiene el poder de transformar comunidades y preservar nuestro planeta. La sostenibilidad en el sector turístico no es solo una respuesta a las demandas actuales, sino una condición indispensable para prosperar ahora y en el futuro.

En Costa Rica Sky Adventures creemos que la aventura y la conservación pueden coexistir, enriqueciendo vidas y protegiendo los tesoros naturales que nos inspiran. Es en este punto donde la sostenibilidad se manifiesta en el aprovechamiento adecuado de los recursos naturales, el fomento

del bienestar comunitario y el crecimiento armonioso de nuestra empresa.

A lo largo de esta Memoria de Sostenibilidad compartiremos las acciones que hemos emprendido durante el 2024, con el propósito de impactar positivamente a la sociedad y al ambiente, destacando cómo, a través de alianzas sólidas y una educación continua, se logran preservar los espacios donde la naturaleza se convierte en un escenario perfecto para la aventura.



MISIÓN

Ofrecemos una experiencia de naturaleza y aventura memorable y de alto valor, basada en recursos naturales impactantes y propuestas innovadoras, con un talento humano de alto desempeño y apasionado por su labor.

VISIÓN

Seremos una empresa reconocida como líder en turismo de naturaleza y aventura, gracias a nuestras propuestas de valor únicas, basadas en el conocimiento, aprovechamiento y disfrute de un entorno natural valioso y vulnerable, con calidad superior, excelente servicio y altos estándares de seguridad, impactando positivamente a quienes se relacionan con nosotros.



C. Pilares de una Experiencia Extraordinaria



Sky Adventures es una empresa familiar de capital costarricense, pionera y líder del mercado en ecoturismo y turismo de aventura, con más de 20 años de experiencia.



Consideramos factores de seguridad en todos nuestros tours, construcciones, materiales, personal calificado, capacitación, equipos y políticas.

Es por eso que somos reconocidos como una de las empresas más seguras para realizar actividades de aventura.



Nuestro compromiso va más allá de brindar a nuestros visitantes una experiencia extraordinaria. Detrás de esas experiencias, nos tomamos muy en serio la responsabilidad que tenemos con el medio ambiente y nuestra sociedad.

Operamos siempre tratando de generar el menor impacto posible en la naturaleza, y pensando en el progreso de nuestras comunidades.



Nuestras aventuras están diseñadas y concebidas para ser lo más destacado de la estadía de cualquier persona en Costa Rica. Contamos con personal profesional y certificado de primer nivel para asegurar experiencias extraordinarias.

2. SOSTENIBILIDAD EN ACCIÓN

A. Gobernanza

Sky Adventures se compromete a ofrecer un servicio turístico sostenible, garantizando altos estándares de calidad, seguridad y respeto por el medio ambiente, con el objetivo de proporcionar experiencias memorables a sus visitantes.

Además, se enfoca en mejorar continuamente los impactos positivos en aspectos ambientales, socioculturales y económicos, y en reducir los impactos negativos que pudieran generarse sobre clientes, colaboradores, proveedores, comunidades y el destino en general.

Las acciones implementadas incluyen la gestión de riesgos ambientales, de salud y seguridad, y la aplicación de buenas prácticas.

Los objetivos de la empresa, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, se centran en:

GOBERNANZA EMPRESARIAL

- Asegurar el cumplimiento legal y regulatorio.
- Impulsar la toma de decisiones basada en principios éticos.
- Fomentar la transparencia y la rendición de cuentas.
- Garantizar la gestión eficiente de los recursos.
- Generar confianza y reputación positiva.

GESTIÓN SOCIOECONÓMICA

- Fomentar el desarrollo y la creación de empleo local.
- Impulsar proyectos comunitarios que promuevan la inclusión y mejoren las condiciones de salud, seguridad y educación de las comunidades cercanas.
- Respetar y proteger el patrimonio cultural y promover la participación comunitaria.

GESTIÓN AMBIENTAL

- Conservar los recursos naturales y proteger la biodiversidad.
- Optimizar el uso del recurso hídrico y energético.
- Minimizar y gestionar adecuadamente los residuos, incluyendo las aguas residuales.
- Desarrollar e implementar acciones que permitan mitigar y adaptarse a los efectos del cambio climático.
- Implementar prácticas sostenibles en la cadena de suministro.
- Incorporar criterios ambientales en la planificación y diseño de infraestructuras.
- Promover la educación y sensibilización ambiental.



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) ligados a nuestra estrategia



B. Crecimiento del Personal

DESARROLLO PERSONAL

Creemos que un equipo excepcional crea experiencias inolvidables. Por eso, en 2024, invertimos en la formación continua de nuestro personal, donde cada habilidad adquirida se traduce en una atención más cálida, una aventura más segura y un recuerdo imborrable.

Entre las temáticas abordadas se encuentran: servicio al cliente, ventas efectivas, atención a personas con discapacidad, inglés básico e intermedio, seguridad en turismo de aventura,

atención primaria y secundaria de emergencias, así como coctelería y mixología moderna. Además, nuestro equipo de guías naturalistas realizó una gira al Parque Nacional Corcovado con el propósito de fortalecer sus competencias mediante la exploración de uno de los ecosistemas más biodiversos del mundo.





SALUD & BIENESTAR

Un equipo saludable y feliz es la base de nuestro éxito. Por eso, fomentamos actividades que promuevan la salud mental y física de nuestros colaboradores, y que, además, refuercen nuestros valores y fortalezcan el trabajo en equipo.

Entre ellas se destaca la Semana Sky 2024, donde se llevaron a cabo juegos tradicionales, campeonatos de fútbol, charlas de nutrición, clases de zumba, yoga y un gran bingo.

Además, se realizaron los esperados Reto Sky y Sky Celebration. Sumado a lo anterior, parte de nuestro equipo participó en la competencia Relevos San Carlos, organizada por el Comité Cantonal de Deportes de San Carlos, obteniendo el segundo lugar en representación de nuestra organización.

C. Desarrollo Comunitario

Junto a la comunidad local, construimos un futuro más próspero, invirtiendo en proyectos que transforman vidas y fortalecen nuestro tejido social.

Nuestra propuesta está enfocada en generar un impacto positivo y duradero a través de iniciativas innovadoras que abren puertas a la educación, impulsan el desarrollo personal y profesional, fomentan la equidad e inclusión social, y protegen nuestro patrimonio natural.

PROGRAMA DE FORMACION DUAL

Creemos que la educación es la llave que abre las puertas del futuro. En Costa Rica Sky Adventures buscamos impactar la vida de niñas, niños, adolescentes y jóvenes de la región, apoyando su formación para que alcancen su máximo potencial.

En un paso firme hacia el futuro, sellamos una alianza estratégica con el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), a través de la firma de un convenio para la Educación Dual en Guiado de Turismo de Aventura en Cables y Cuerdas, del cual se graduaron 5 personas en el 2024.



PROGRAMA SKY EDUCATION

Con el firme propósito de fortalecer la educación en nuestra región, dimos vida al programa “Sky Education”, el cual incluyó el desarrollo de una herramienta de evaluación exhaustiva de los centros educativos de la zona. Como resultado, seleccionamos tres instituciones para impulsar mejoras significativas en su infraestructura.



LICEO RURAL *El Castillo*

\$1700 destinados al mantenimiento de techos, vidrios y pintura para la culminación de su nueva aula y la compra del rótulo institucional.



ESCUELA *Sonafluca*

\$1300 invertidos en un paso cubierto para proteger a los estudiantes de las inclemencias del clima.



ESCUELA *Los Ángeles*

\$1000 en mano de obra para mejorar el techo escolar.



GIRAS EDUCATIVAS

Fomentando el aprendizaje experiencial y el intercambio de conocimientos, abrimos nuestras puertas a estudiantes de diversos centros educativos.

Durante el año, recibimos con entusiasmo la visita de estudiantes del programa English High Intermediate del INA Sede Desamparados, del programa de Inglés Básico del INA San José de La Tigra, del programa de Turismo Ecológico del Colegio Técnico Profesional de La Fortuna, así como de niños de la Escuela El Castillo, entre otros.

En cada visita, los estudiantes participaron en recorridos guiados por nuestras instalaciones, complementando su formación académica con experiencias prácticas.

Creemos que estas vivencias inspiradoras contribuyen a despertar el interés de los jóvenes por el turismo sostenible y a formar futuros profesionales comprometidos con el desarrollo de nuestra región.

SERVICIO COMUNITARIO

En 2024, incrementamos nuestras horas de servicio comunitario, alcanzando un total de 107 horas de voluntariado.

Llevamos a cabo diversas iniciativas, desde jornadas de limpieza de residuos en comunidades aledañas, con las que logramos recuperar 60kg de desechos en áreas verdes y espacios públicos, hasta la colaboración en obras sociales, como la construcción de un área de juegos para la Escuela El Castillo, la atención de emergencias

climáticas, el mantenimiento de árboles plantados en campañas de reforestación, la educación ambiental y la participación en festivales comunales.



Aumento en más del 100% de las horas voluntariado vs 2023



DONACIONES Y PATROCINIOS

Nuestros aportes fueron destinados a mejorar las condiciones de organizaciones como la Asociación Deportiva de San Carlos para Personas Amputadas, la Escuela de Fútbol de Bien Social de Los Ángeles de La Fortuna y la Benemérita Cruz Roja Costarricense, así como al desarrollo de infraestructura comunal y festivales organizados por asociaciones de desarrollo, como la Asociación de Desarrollo Específica para la Infraestructura Deportiva de Zeta Trece y la Asociación de Desarrollo Integral El Castillo.

También beneficiamos a otras instituciones, como la Asociación Pro-Hospital de Niños, Parroquia San Juan Bosco, Hogar Emanuel, Grupo Emaús, Iglesia Puerto Seco,

ADIFORT, Hogar Berta Acuña, ADI El Bosque y numerosos centros educativos de la zona que realizaron actividades para recaudar fondos, entre ellos:

- Escuela Herman Koschny
- Escuela Procopio Gamboa
- Escuela El Negro
- Escuela Santa Lucía
- Escuela Sonafluca
- Escuela La Fortuna
- Liceo Rural San Juan
- Escuela El Tanque
- Centro de Educación Especial Amanda Álvarez de Ugalde
- Escuela El Molino
- Escuela La Guaria
- Escuela La Palmera
- Liceo Gastón Peralta
- Escuela San Rafael de Peñas Blancas

\$9930
DONACIONES
En Efectivo

\$4360
DONACIONES
En Especie



ALIANZAS COMUNALES

Las alianzas público-privadas son fundamentales para alcanzar objetivos comunes y, en el caso de generar beneficios a las comunidades cercanas a nuestra empresa, el trabajo en conjunto no es la excepción.

Costa Rica Sky Adventures forma parte y participa activamente en la Alianza para la Sostenibilidad de La Fortuna de San Carlos, así como en el Comité Comunal de Emergencias de La Fortuna. Gracias a estas alianzas, hemos impulsado iniciativas transformadoras en educación ambiental, fortalecido el emprendimiento local y promovido nuestra rica cultura, además

de consolidar un plan integral de atención de emergencias para nuestra comunidad.

A través de este trabajo conjunto, se ha establecido una colaboración estratégica con instituciones públicas como la Fuerza Pública, la Policía Turística, el Cuerpo de Bomberos, la Cruz Roja, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Cultura y Juventud, el Ministerio de Ambiente y Energía, y el SINAC, entre otros. Esta colaboración ha sido fundamental para fortalecer la seguridad, el bienestar y el desarrollo sostenible de nuestra comunidad.





D. Promoción Cultural

La promoción cultural en el turismo juega un papel crucial en el desarrollo de las comunidades locales.

En nuestra estrategia buscamos fomentar la preservación de las tradiciones, el patrimonio cultural y las costumbres de la región, por lo que destacamos a una de las poblaciones indígenas de la Zona Norte: la población indígena Maleku, proveniente del cantón de Guatuso.

En conjunto con ellos, conmemoramos dos fechas importantes: el Día del Indígena Costarricense y el Día Mundial de los Pueblos Indígenas.

En esta ocasión, realizamos un taller en la Escuela La Guaria de La Fortuna, en colaboración con la Alianza para la Sostenibilidad de La Fortuna y el Ministerio de Cultura y Juventud, donde los estudiantes aprendieron sobre la importancia de la protección arqueológica y patrimonial, así como sobre las tradiciones y prácticas más representativas de la cultura Maleku.

Además, se llevó a cabo en nuestras instalaciones una feria de emprendimientos indígenas, en la que se expusieron sus productos a personas provenientes de diferentes partes del mundo.

SKY GIFT SHOP

En 2024 dimos un paso más hacia la promoción del arte y la cultura local con la apertura de nuestra tienda de souvenirs, Sky Gift Shop.

Nos asociamos con artesanos y emprendedores del país, cuyas manos dan vida a piezas únicas inspiradas en la belleza de Costa Rica, alcanzando un 70% de proveedores locales.

Cada compra es un viaje a través de nuestras tradiciones y un apoyo directo a numerosas pequeñas y medianas empresas costarricenses.

50% 
PROVEEDORES
DE DIFERENTES PARTES DEL PAIS

20% 
PROVEEDORES
DE LA ZONA NORTE DEL PAIS





E. Accesibilidad

Uno de nuestros más grandes esfuerzos es tener actividades accesibles para personas con discapacidad. en servicio al cliente, asegurando una atención de excelencia para las personas con discapacidad que visitan nuestro parque.

En nuestra actualidad, el tour de teleférico y tirolesa es apta para personas con movilidad reducida y siempre se analiza cada caso en particular, con el objetivo de verificar que la experiencia sea segura y placentera.

Además de esto, trabajamos en conjunto con el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS), quien es el ente rector en temas de accesibilidad en Costa Rica, por lo que año a año nuestro personal es capacitado

F. Huella Ambiental

GESTIÓN DE IMPACTOS

La huella ambiental es un indicador clave para medir y comprender el impacto de nuestras actividades sobre el medio ambiente.

En este contexto, su gestión se convierte en una herramienta fundamental para identificar, evaluar y reducir los efectos negativos que nuestra organización puede generar a lo largo de sus operaciones.

A través de la medición de nuestras emisiones, el consumo de recursos y la generación de

residuos, buscamos optimizar nuestros procesos, contribuir a la conservación del entorno y avanzar hacia una gestión empresarial alineada con los principios del desarrollo sostenible.

Gracias a ello, alcanzamos los siguientes hitos en comparación con nuestra huella ambiental del 2023:

OFICINAS ADMINISTRATIVAS

San José

15% de reducción en el consumo hídrico

11% de reducción en el consumo eléctrico

12% de reducción en las emisiones de CO^{2eq}

OFICINAS ADMINISTRATIVAS

La Fortuna

Se duplicó la cantidad de material valorizable recuperado

OPERACIONES

1% de reducción en el consumo de combustibles en el área de Transporte

Esto representa una reducción de emisiones de 1.6 ton CO^{2eq}

Aumento del 55% de material valorizable recuperado

990L de aceite quemado transformado en biodiesel





HUELLA AMBIENTAL



RESIDUOS VALORIZADOS





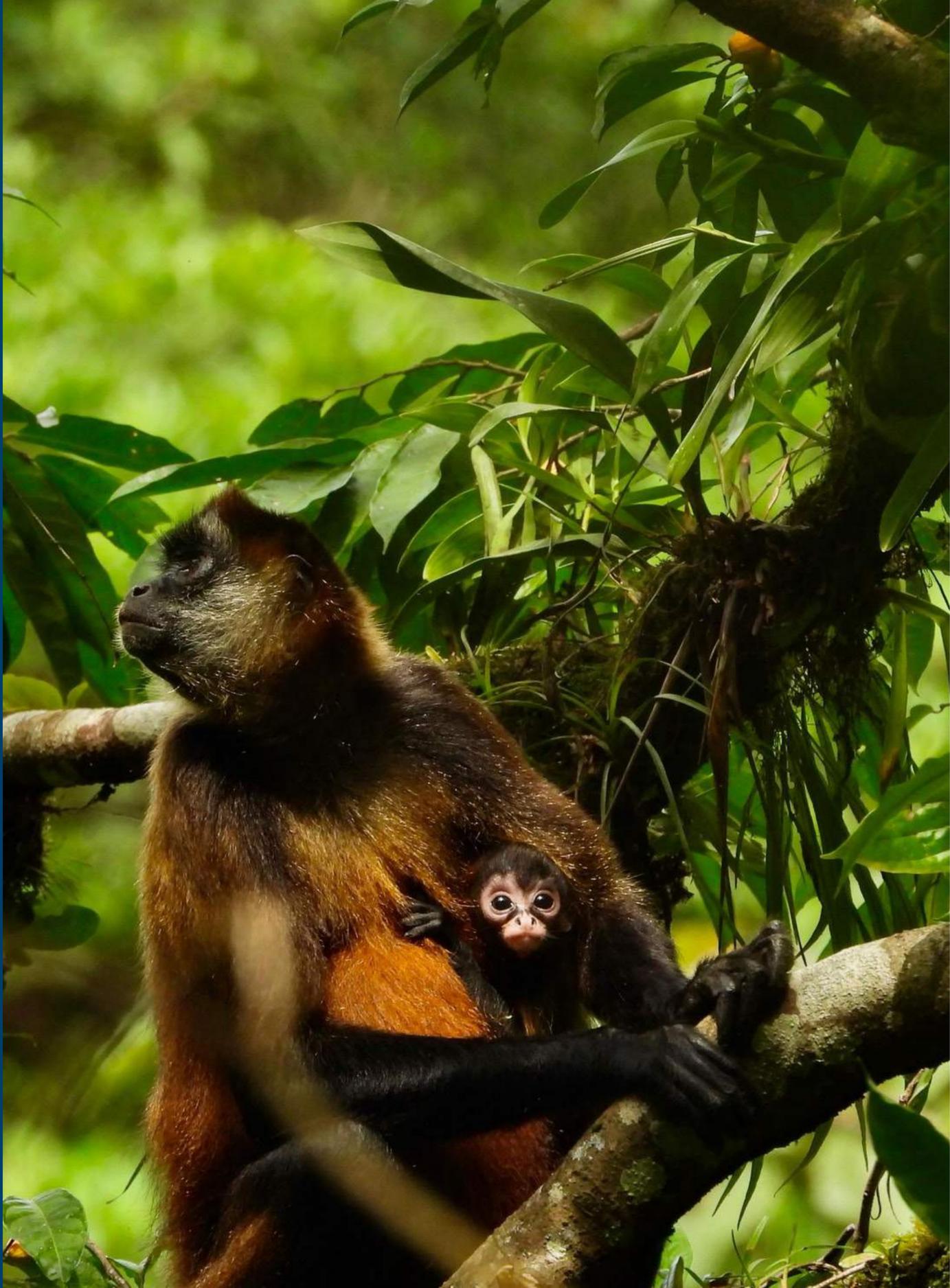
PROGRAMA DE DESCARBONIZACIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO

El cambio climático representa un desafío crucial para el sector turístico, especialmente en destinos como el nuestro, ricos en biodiversidad, donde los eventos climáticos extremos exigen una acción inmediata.

Con el propósito de redoblar esfuerzos en materia de acción climática, participamos en el Programa de Descarbonización en el Sector Turístico, desarrollado por la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ).

Gracias a esta iniciativa, recibimos capacitación, conocimos buenas prácticas implementadas a nivel internacional y aplicamos la herramienta Hoja de Ruta Climática Empresarial (HRCE), con la cual identificamos oportunidades de mejora para descarbonizar progresivamente nuestras operaciones, así como para fortalecer prácticas que nos permitan adaptarnos a los cambios en el clima.





INVENTARIO BIOLÓGICO

Comprender la salud de nuestro ecosistema es fundamental para fortalecer nuestro compromiso con el turismo sostenible.

Por ello, los programas de monitoreo se convierten en herramientas esenciales para obtener información valiosa sobre la abundancia de especies, la dinámica de las poblaciones y la integridad de los hábitats.

En 2024 dimos un paso significativo en esta labor al iniciar un exhaustivo inventario en los senderos turísticos de nuestro bosque, en colaboración con el prestigioso Centro Científico Tropical. Esta alianza estratégica nos permitirá

profundizar en el conocimiento de nuestro ecosistema, implementar programas de conservación para especies clave y educar a nuestros visitantes sobre la importancia de proteger la biodiversidad local.

178 Especies de Árboles

193 Especies de Aves

21 Especies de Reptiles

20 Especies de Anfibios

33 Especies de Mamíferos, incluyendo 9 especies de murciélagos

CONTEO DE AVES 2024

Los conteos de aves tienen una gran importancia a nivel ecológico, ya que generan información a largo plazo sobre la diversidad y la ecología poblacional de las especies, lo que permite desarrollar estrategias para su conservación.

Además, los datos obtenidos a través de estos conteos enriquecen la información disponible para los aficionados a la observación de aves que realizan turismo científico, y posicionan a Costa Rica Sky Adventures, tanto a nivel nacional como internacional, como un sitio altamente preferido para esta actividad.

En el conteo 2024 se registraron 228 especies y 428 individuos. Las especies más abundantes fueron *Streptoprocne zonaris*, *Ardea ibis* y *Chlorothraupis carmioli*; sin embargo, contamos con muchas más especies documentadas en la plataforma eBird.

359

**Especies reportadas
en eBird**





EDUCACIÓN AMBIENTAL

Reafirmamos nuestro compromiso con la educación ambiental mediante un amplio abanico de iniciativas. Desde talleres prácticos en el Hogarcito San Juan Bosco y la Escuela La Fortuna, enfocados en eficiencia energética y gestión de recursos hídricos, hasta ferias de educación ambiental en El Castillo y la Escuela El Burrito, donde compartimos conocimientos sobre la biodiversidad y el reciclaje.

Como parte de este esfuerzo, también nos unimos a la celebración del Día Mundial del Reciclaje junto al CTP La Fortuna, la

Municipalidad de San Carlos y el Centro de Acopio y Reciclaje de ADIFORT, fortaleciendo alianzas clave para construir un futuro más sostenible.

Además, impartimos charlas sobre movilidad sostenible en el Liceo Rural El Castillo, promoviendo prácticas responsables entre los jóvenes.





Nuestros colaboradores también recibieron diferentes cápsulas informativas y charlas donde se abordaron temas cruciales como combustibles fósiles, contaminación del aire, movilidad sostenible, polinizadores y cambio climático, huella ambiental, gestión de residuos, compostaje, eco conducción, calidad del agua potable, biojardineras y energías renovables.

A través de estas acciones, buscamos inspirar a las personas y a las comunidades a adoptar estilos de vida sostenibles y a convertirse en agentes de cambio para la protección de nuestro planeta.



F. Certificaciones



Declaratoria Turística



Certificado de Sostenibilidad Turística



Esencial Costa Rica



Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad



En Costa Rica Sky Adventures, creemos que cada acción cuenta. Los logros presentados en esta memoria son el resultado de un esfuerzo colectivo, donde cada colaborador, socio y visitante ha sido parte fundamental.

Nos enorgullece ver el impacto positivo que hemos generado en nuestro entorno y en las comunidades que nos rodean. Seguiremos trabajando en estrecha colaboración con nuestros grupos de interés, buscando nuevas formas de innovar y construir un futuro donde la sostenibilidad sea el pilar de cada aventura. Juntos, podemos lograr un cambio duradero para Costa Rica y el mundo.





Costa Rica Sky Adventures
sostenibilidad@grupovalverde.cr
Sustainability, Environment And Life | Sky Adventures
2479 4100 - Ext 337